

Rendiconti *Anno* *le* Marche



Azzeramento liste di attesa
delle prestazioni sanitarie



FOCUS PRESTAZIONI PROGRAMMATE

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: LA "ROAD MAP"

Cosa abbiamo fatto dal 2015 ad oggi

- Strutturazione delle agende suddivise tra primi accessi, accessi successivi e priorità B-D-P.
- Adozione del catalogo unico delle prestazioni per tutti i medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Prescrizione dematerializzata per medici di medicina generale, pediatri e specialisti.
- Adozione del percorso della presa in carico per gli specialisti, con prescrizione elettronica e prenotazione su agende dedicate.
- Sviluppo di canali di prenotazione integrativi (farmacie, laboratori analisi).
- Sviluppo di una piattaforma di comunicazione multicanale tra cittadino e CUP, per:
 - prenotazione, cancellazione, pagamento on-line del cittadino attraverso web o app (MyCupMarche).
 - attraverso la app, richiesta di contatto da parte del CUP
 - prenotazione on-line dedicata ai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.
 - effettuare recall per ricordare l'appuntamento, ed eventualmente cancellarlo
 - inviare sms in caso di mancata risposta al recall (per cellulari)
 - possibilità di cancellare on-demand al call-center senza intervento dell'operatore
- Sviluppo di un sistema di monitoraggio/supporto alle decisioni legato alla prenotazione/erogazione delle prestazioni ambulatoriali (CUP).
- Adozione del sistema di gestione delle agende attraverso la lista di garanzia.

OBIETTIVI PRESTAZIONI PROGRAMMATE

PRIMA DI MAGGIO 2019

Non erano monitorate



Non erano tra gli obiettivi rispetto ai tempi di attesa



La prestazione andava offerta entro 180 giorni

DOPO MAGGIO 2019

Sono monitorate



Rientrano tra gli obiettivi rispetto ai tempi di attesa



Il tempo previsto scende a 120 giorni

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,6%

98,1%

99,5%

**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

99%

99,7%

**PRESTAZIONI
PROGRAMMATE**

99%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AV1

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,8%

97,7%

99,5%

**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,6%

99,8%

**PRESTAZIONI
PROGRAMMATE**

99,7%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AV2

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,5%

98,6%

99,4%

**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,5%

99,7%

**PRESTAZIONI
PROGRAMMATE**

98,7%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AV3

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,5%

98,7%

99,8%

**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,7%

99,6%

**PRESTAZIONI
PROGRAMMATE**

99,2%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AV4

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,4%

97,4%

99,4%

**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,3%

99,7%

**PRESTAZIONI
PROGRAMMATE**

99%

AZZERAMENTO LISTE D'ATTESA: PRIMI RISULTATI

% PRESTAZIONI SODDISFATTE NEI TERMINI PREVISTI

AV5

LUGLIO

AGOSTO

SETTEMBRE

**PRESTAZIONI
BREVI**

98,1%

98,1%

99,4%

**PRESTAZIONI
DIFFERIBILI**

98,7%

99,4%

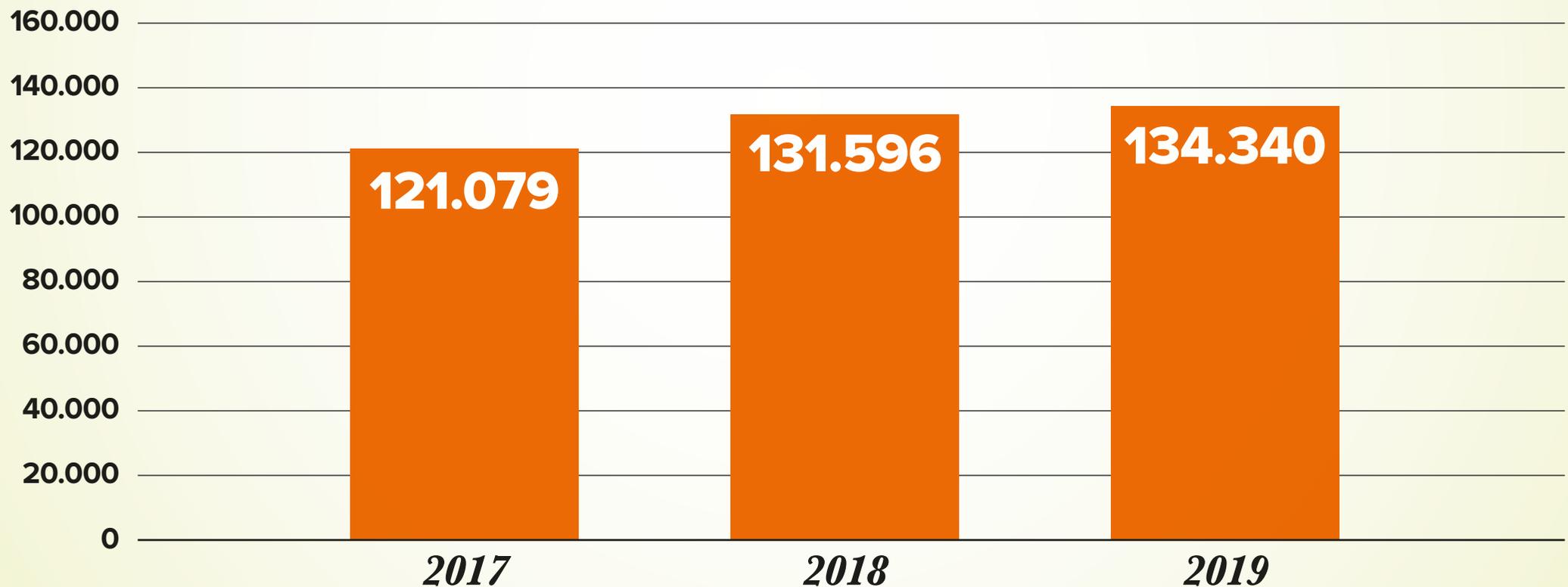
**PRESTAZIONI
PROGRAMMATE**

98,5%

PIÙ PRESTAZIONI

AUMENTO PRESTAZIONI EROGATE

codice P (periodo di riferimento 1 giugno - 30 settembre)



MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

PRIMI ACCESSI PROGRAMMATE (1-30 settembre)

