

Sportello Mense Bio della Regione Marche

(Le Marche mangiano bio)

1- Le funzioni dello Sportello in materia di refezione scolastica della Regione Marche.

Lo sportello informativo MENSE BIO DELLA REGIONE MARCHE (LE MARCHE MANGIANO BIO) è aperto a tutte le stazioni appaltanti ed amministrazioni del territorio interessate al servizio di refezione scolastica. Lo sportello ha funzione di supporto agli interlocutori interessati nell'organizzazione della ristorazione scolastica. In particolare, il supporto viene fornito ad amministrazioni pubbliche e soggetti privati che intendono implementare capitolati per la gestione delle mense e fornitura dei prodotti che tengano conto dei requisiti e degli standard richiesti dalla normativa nazionale con particolare riferimento al riparto dei fondi ministeriali destinati a stazioni appaltanti/soggetti eroganti.

Lo sportello fornisce assistenza giuridica e tecnica per agevolare le amministrazioni nella redazione degli atti di gara con particolare riferimento al disciplinare e al capitolato. Il servizio offerto, inoltre, ha come obiettivo la risoluzione di problematiche concernenti la fase esecutiva del contratto di appalto o di concessione.

Contestualmente è fornita assistenza alle aziende del costituito distretto biologico della Regione Marche per facilitare la realizzazione di un'offerta qualificata e competitiva all'interno della filiera della ristorazione collettiva.

2- Modalità di fruizione dello sportello.

Il servizio di Sportello funziona sia in modalità telematica (tramite *Microsoft Bookings*) che in presenza, previo appuntamento. Lo sportello, in via sperimentale, sarà attivo fino al 31 dicembre 2023, e riceverà sia telematicamente che in presenza ogni giovedì dalle 9 alle 17. Nel caso in cui l'amministrazione richiedente non riuscisse ad essere presente sia virtualmente che fisicamente il giovedì, sarà cura del referente dello sportello trovare un giorno alternativo. L'amministrazione che vorrà usufruire di tale servizio dovrà inviare una email a sportellomensebio@regione.marche.it, contenente il quesito o la richiesta da sottoporre; l'ora, il giorno in cui richiedere la consulenza ed infine la scelta della modalità "in presenza" o "a distanza" per mezzo di *piattaforma telematica Microsoft Bookings*. L'amministrazione richiedente riceverà una e-mail di conferma in cui il referente dello sportello indicherà il *link* per la modalità "a distanza" o la sede in cui incontrarsi. Per agevolare le amministrazioni nel sito Regione Marche Agricoltura al link:

<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agricoltura-Sviluppo-Rurale-e-Pesca/Educazione-alimentare#Mense-Scolastiche-BIO>

è inserita una sezione Faq in cui sarà data risposta alle domande poste più frequentemente.

3- Membri dello sportello.

Referente: Alessandro Berrettini (abilitato all'esercizio della professione forense e ricercatore di diritto amministrativo [Rtd-a] presso l'Università degli Studi di Macerata) Tel. 3460901661

4 – Luogo dello Sportello

Gli eventuali incontri in presenza saranno effettuati presso gli uffici del Settore Agroambiente – SDA AN in Ancona – Via Tiziano 44 – Palazzo Leopardi.

5 - Questionario Servizio Sportello Mense Bio della Regione Marche

Al fine di valutare la qualità del servizio offerto ed eventualmente proporre eventuali miglioramenti, al termine dell'espletamento del servizio di consulenza verrà richiesto all'utente di rispondere alle seguenti domande.

- 1) Il servizio ha risolto o è risultato utile per la sua problematica?
- 2) Gli orari definiti sono risultati congrui rispetto alle esigenze lavorative?
- 3) La modalità telematica ed il *software* prescelti sono risultati di semplice utilizzo?

In caso di risposta negativa motivare il perché...

La disponibilità a rispondere questionario è volontaria
