

Allegato (c.v.)

CURRICULUM VITAE

Dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi degli art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000

Informazioni Personali

Cognome e Nome MASSEI MARIA ALESSANDRA
Indirizzo 16 settembre 1960, Ferrara
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data e luogo di nascita 16.09.1960, Ferrara (Italia)
Esperienza Lavorativa **Incarichi dirigenziali in Aziende sanitarie pubbliche e private**

Date 1/1/2012 ad oggi
Datore di Lavoro ASL Provincia di Como
Tipo di Azienda o settore Sanità e socio-assistenziale
Tipo di impiego Dirigente Amministrativo (tempo indeterminato)
Principali mansioni e responsabilità Incarico U.O.S. Processi Amministrativi, Contratti, Budget e Flussi Informativi – Direzione Sociale.
Gestione dell'attività amministrativa socio – sanitaria
Pianificazione, programmazione e controllo dell'offerta socio sanitaria e socio assistenziale per persone "Fragili" (RSA, RSD, CSS, CDI, CDD, Hospice, IDR, ADI); predisposizione Bilancio ASSI e Sociale - preventivo e consuntivo e nota integrativa -, previsione budget annuale e rendicontazioni, monitoraggi, stipula contratti con Enti Erogatori, convenzioni, liquidazioni prestazioni, flussi informativi e
Gestione del personale assegnato alla U.O.S..

Date 1/9/2011 - 31/12/2011
Datore di Lavoro Regione Lombardia
Tipo di Azienda o settore Ente Pubblico
Tipo di impiego Dirigente Amministrativo (tempo determinato)
Principali mansioni e responsabilità Dirigente U.O. Programmazione e sviluppo piani (deliberazione IX/1913 del 29/6/2011) Direzione Generale Sanità
Programmazione e sviluppo attività di ricerca scientifica, piani e programmi regionali, edilizia e sviluppo relazioni università e centri di ricerca nazionali; relazioni internazionali

Date 1/1/2008 - 1/9/2011
Datore di Lavoro Azienda ULSS 12 Veneziana

- Tipo di Azienda o settore** Azienda Socio-Sanitaria
- Tipo di impiego** Direttore Amministrativo (contratto di 5 anni scadenza 31.12.2012 deliberazione Direttore Generale n. 10 del 14/01/2008)
- Principali mansioni e responsabilità** Funzioni strategico-amministrative di ULSS con 306.000 abitanti (2 presidi ospedalieri Ospedale dell'Angelo di Mestre 680 p.l. e Ospedale SS Giovanni e Paolo di Venezia 463 p.l. e 4 distretti);
- Dal 1/1/2010 Direttore (ad interim) della U.O Contabilità Bilancio e Patrimonio della Azienda ULSS 12 Veneziana;
- Date** 2/2/2007- 7/1/2008 (in aspettativa fino al 2/2/2010)
- Datore di Lavoro** Fondazione CISR - Fondazione Europea Riabilitazione e Sport (FERS)
- Tipo di Azienda o settore** Sanità
- Tipo di impiego** Direttore Amministrativo (contratto di dirigente amministrativo a tempo determinato)
- Principali mansioni e responsabilità** Apertura e gestione attività amministrative dell'Istituto Scientifico di Riabilitazione di Milano (200 p.l.);
- Date** 1/1/2002 -5/11/2005
- Datore di Lavoro** Provincia Lombardo-Veneta dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli. –
- Tipo di Azienda o settore** Ente religioso - Sanità e assistenza
- Tipo di impiego** Dirigente amministrativo con contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità** Direttore Generale
Pianificazione strategica e direzione dell'Azienda Unica articolata in 13 strutture sanitarie composta da: 3 Ospedali Generali Classificati (Milano, Brescia e Erba-CO), 1 IRCCS San Giovanni di Dio (Brescia), 2 Ospedali di Riabilitazione (Torino e Venezia); 3 Istituti di Riabilitazione Psichiatrica (Brescia, Cernusco s/Naviglio-MI e San Colombano al Lambro-LO), 4 Case di Riposo/Rsa (Trivolzio-PV, Solbiate-CO, Romano d'Ezelino-VI e Varazze-SV);
- Date** 5/7/1999-31/12/2001
- Datore di Lavoro** Provincia Lombardo-Veneta dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio-Fatebenefratelli –
- Tipo di Azienda o settore** Sanità
- Tipo di impiego** Dirigente amministrativo (contratto di dirigente amministrativo a tempo determinato)
- Principali mansioni e responsabilità** Direttore amministrativo dell'Ospedale Classificato San Giuseppe di Milano; Programmazione e controllo della gestione ospedaliera, acquisti di beni e

servizi, rapporti ASL Città di Milano, coordinamento servizi alberghieri, gestione attività e personale CUP, amministrazione del personale e gestione del personale amministrativo (63 persone), formazione manageriale al personale dirigente responsabili UOC (medici e sanitari)

Date 1/9/1996- 30/7/1999
Datore di Lavoro Hospital San Juan De Dios - Orden Hospitalaria de la Provincia Sudamericana Meridional - Buenos Aires. Argentina;
Tipo di Azienda o settore Ente religioso riconosciuto dal Servizio Sanitario della Repubblica Argentina
Tipo di impiego Direttore Generale con contratto a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità Pianificazione strategica, formazione, direzione e coordinamento di 9 ospedali: 3 Argentina, 4 Bolivia, 2 Cile;

Date 1/9/1996-31/1/1997
Datore di Lavoro Hospital San Juan de Dios Orden Hospitalaria de la Provincia Sudamericana Meridional – Buenos Aires- Argentina;
Tipo di Azienda o settore Ente religioso riconosciuto dai SSN di Argentina, Bolivia e Cile
Tipo di impiego Direttore Progetti, Amministrazione e Gestione ospedaliera con contratto a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità Direzione e supervisione degli Ospedali e centri sanitari della Provincia Sudamericana Meridionale (Argentina, Bolivia, Cile)

Date 1/1/1995-31/12/1999
Datore di Lavoro Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano;
Tipo di Azienda o settore Formazione e ricerca manageriale
Tipo di impiego Contratto assunzione a tempo determinato S.D.A. Bocconi
Principali mansioni e responsabilità Responsabile del settore "Professioni sanitarie", Divisione Amministrazioni Pubbliche della SDA Bocconi (dal 1989 al 1998) progettazione, coordinamento e docenza

Date a.a. 1990/91; 1992/93; 1993/94; 1994/95
Datore di Lavoro Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano
Tipo di Azienda o settore Università
Tipo di impiego Professore a Contratto
Principali mansioni e responsabilità Docenza, ricerca e tutorship corso di specializzazione di Economia delle Imprese Pubbliche (materia Economia e Gestione dei Servizi Pubblici) e del corso di Economia delle Amministrazioni Pubbliche;

Date 1/2/1989- 31/12/1994

Datore di Lavoro Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano
Tipo di Azienda o settore Università Ricerca
Tipo di impiego Contratto assunzione a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità Attività didattica e scientifica al CERGAS (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza sanitaria)

Date 1/2/1985- 31/1/1989
Datore di Lavoro Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano
Tipo di Azienda o settore Università e formazione post graduate
Tipo di impiego Assistente e docente Scuola di Direzione Aziendale (SDA Bocconi)
Principali mansioni e responsabilità Ricerca e studio al CERGAS (Centro di Ricerca sulla Gestione dell'Assistenza sanitaria) docenza SDA nella Divisione Amministrazioni Pubbliche

**Istruzione e
Formazione
universitaria**

Date 1998-2000 diploma MBA conseguito il 25/6/2001
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione ESADE (Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresa) Universitat Ramón Llull - Barcellona Spagna
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio Direzione d'impresa, Finanza, Marketing, Strategia, Logistica, Comportamento Organizzativo, Bilancio, Pianificazione e Controllo Leadership, sistema delle decisioni, sviluppo di progetti, costruzione di reti
Qualifica conseguita Master Universitario in Administración y Dirección de Empresa

Date Marzo – Settembre 1989
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione Haas School of Business - University of California, Berkeley USA
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio Semestre di studio e ricerca empirica finalizzati alla pubblicazione di un libro sulla Business Ethics e Social Responsibility. Titolo della pubblicazione: "Interesse Pubblico e Responsabilità Sociale" 1992 EGEA
Qualifica conseguita Research Associate

Date 19/12/1984
Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio Economia Aziendale, Pianificazione, programmazione e controllo, Contabilità e bilancio, Finanza, Economia delle Amministrazioni Pubbliche, Gestione dei Servizi Pubblici.
Tesi: "Caratteristiche di una struttura organizzativa professionale di una azienda: il caso dell'ospedale"

Qualifica conseguita Dottore Magistrale in Economia Aziendale (110 e lode)
specializzazione in Economia delle Pubbliche Amministrazioni

Date 1974-1979

Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione Istituto Tecnico Commerciale Francesco Daverio di Varese

Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio Principi di ragioneria, tecnica bancaria, economia, diritto privato, diritto pubblico, diritto commerciale

Qualifica conseguita Diploma di Ragioneria

Idoneità alla nomina di Direttore Generale

- 2014 Regione Sardegna
Idoneità alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna (DDG Determinazione n. 1435 del 10.12.2014)
- 2014 Regione Lombardia
Idoneità alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie Pubbliche Lombarde (DGR n. X/2606 del 07.11.2014)
- 2014 Regione Lombardia
Idoneità alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Sanitarie Pubbliche Lombarde (DGR n. X/1672 del 16.04.2014)
- 2013 Regione Marche
Idoneità alla nomina a Direttore Generale degli Enti Sanitari della Regione Marche e delle Aree vaste dell'A.S.U.R. (DGR n. IX/1633 del 02.12.2013)
- 2013 Regione Emilia Romagna
Idoneità alla nomina a Direttore Generale di Aziende Sanitarie regionali e IRCCS di diritto pubblico (Giunta Regionale Determinazione n. 5264 del 15.05.2013)
- 2013 Regione Abruzzo
Idoneità alla nomina a Direttore Generale nelle Aziende Sanitarie Locali d'Abruzzo (DGR n. 19 del 16.01.2013)

2012 Regione Veneto
Candidatura alla nomina di Direttore Generale delle Aziende Unità Locali Socio Sanitarie e dell'Istituto Oncologico Veneto periodo 2013-2015: presa d'atto delle domande pervenute (Decreto del Segretario Generale della Segreteria Regionale per la Sanità n. 141 del 23.08.2012)

2011 Regione Lombardia
Idoneità alla nomina a Direttore Generale delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere pubbliche (DGR n. IX/3741 del 11.07.2012 e DGR n. IX/2186 del 04.08.2011)

Idoneità alla nomina a Direttore Amministrativo

2014 Regione Lombardia
Idoneità alla nomina a Direttore Amministrativo delle Aziende sanitarie pubbliche lombarde e IRCCS – (Elenco idonei: DGR n. X/2607 del 07.11.2014)

2013 Regione Lombardia
Idoneità alla nomina a Direttore Amministrativo delle Strutture Sanitarie pubbliche lombarde e IRCCS – (Elenco idonei: DGR n. X/552 del 02.08.2013)

2013 Regione Toscana
Idoneità alla nomina a Direttore Amministrativo di Aziende Sanitarie e ESTAV (elenco idonei Decreto n. 387/2013 e n. 3030/2013)

Idoneità alla nomina a Direttore Sociale

2012 Regione Lombardia
Idoneità alla nomina a Direttore Sociale delle Aziende Sanitarie Locali (DGR n. IX/4414 del 21.11.2012)

Esperienza come Attività di Formatore formatore e corsi seguiti come discente

2015 Responsabile scientifico AUDIT “Sviluppo della capacità di gestione e valutazione della qualità del servizio erogato” (15 ore) ASL Provincia di Como.

2014 Responsabile Scientifico e incarico di docenza (10 ore) Corso di formazione “Esperto in gestione e organizzazione di servizi socio sanitari integrati” – (10 giornate - 50 ore) accreditamento ECM 50 crediti – ASL Provincia di Como;

- 2013** Incarico Docenza nel programma di formazione Audit sul campo “Sistema Protesica” (50 ore) ASL Provincia di Como;
- a.a. 2009-2010** Professore a contratto della materia “Management sanitario” del corso di laurea in Infermieristica Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Udine (10 ore);
- a.a.2008-2009** Professore a contratto della materia “Management sanitario” del corso di laurea in Infermieristica Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Udine (20 ore);
- a.a. 2003-2004** Professore a contratto della materia “Organizzazione aziendale” - Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università Statale – Milano Bicocca (30 ore);
- 2002** Garante Scientifico e docente del corso di “Formazione Manageriale “Dirigenti di struttura complessa (150 ore)– Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli” – iniziativa della Scuola di Direzione in Sanità (SDS) – IREF – Regione Lombardia;
- 2000** Coordinatore e docente del Corso in “Direzione Aziendale dei Servizi Sanitari” - Master in Direzione Aziendale in Servizi Sanitari (DASS), riconosciuto dalla Regione Lombardia, organizzato in 10 edizioni presso le sedi Fatebenefratelli di Milano, Brescia, Erba e Cernusco Sul Naviglio. Al corso di formazione manageriale hanno partecipato 150 dirigenti e quadri intermedi. Durata 200 ore;
- a.a. 2000** Professore titolare de “Sistemas de Gestión I” - Instituto de Ciencias de la Administración, Universidad Católica de Córdoba – Argentina;
- a.a. 1997-1999** Profesora visitante Curso de General Management en Salud - Universidad Argentina de la Empresa (UADE), responsabile accademico dell’Area Sanità, Contratto di collaborazione tra Università Bocconi di Milano e UADE, Buenos Aires Argentina; Responsabile Accademico, coordinatore e docente del C.Or.Ge.San (Corso di Organizzazione e Gestione Sanitaria) progetto di formazione Università Bocconi e UADE Argentina (200 ore);
- a.a. 1997** Docente en la materia “Administración estratégica” Master en Gerencia y Administración de Sistemas y Servicios de Salud, - Fundación Universitaria Favaloro, Instituto Universitario de Ciencias Biomédicas Buenos Aires, Argentina;
- a.a.1995-1996** Profesora Visitante en la Cátedra de Administración, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Belgrano, Buenos Aires, Argentina;
- 1995** Coordinatore e Docente del Corso di Gestione dei Servizi Sanitari (120 ore) organizzato dal Ministero della Nazione di Sanità Pubblica e Benessere



Sociale, Assunción, Paraguay;

- 1993-1995** Coordinatore e docente del Diploma Universitario “Health Services Management”, progetto SDA Bocconi, in collaborazione con l’University of Birmingham, UK;
- a.a.1985-1989** Docente di “Problemi manageriali (organizzativi ed amministrativi del nursing)”, Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano;

Corsi seguiti come Discente

- 2014** Attestato di frequenza (n. 890/2014) e superamento prove finali del corso di formazione e-learning “Formazione per Dirigenti salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008) ruoli e responsabilità”, (16 ore) accreditato da Hirelia srl (Milano);
- 2014** Partecipazione Corso “La valutazione della performance in Sanità” (6 ore) organizzato dall’ASL provincia di Como con CEFPASS;
- 2013** Rivalidazione Certificato di Formazione Manageriale – Decreto n. 4986 del 10.06.2013 di Regione Lombardia;
- 2012** Attestato di partecipazione e superamento Corso “Qualità e management nelle organizzazioni sanitarie” (45 ore) accreditato Eupóolis Scuola di Direzione in Sanità, quale evento utile alla rivalidazione del certificato di Formazione Manageriale;
- 2012** Equipollenza del certificato di formazione manageriale in ottemperanza alla DGR di Regione Lombardia n. 10803 del 16/12/2009 - Decreto n. 616 del 12/4/2012 del Direttore Generale di Eupolis Lombardia.
- 2011** Certificato di frequenza del Corso di Formazione Manageriale per Direttore di Azienda sanitaria (Direttore generale, Direttore sanitario, Direttore amministrativo e Direttore sociale di azienda sanitaria) organizzato dalla Scuola di Direzione In Sanità di Eupolis Lombardia di Milano.
- 2001** Master XXXIII en Administración y Dirección de Empresa (MBA) – ESADE ICDA Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas - Barcellona (Spagna)- diploma Master del 25/6/2001
- 1992** Scuola Estiva, Corso in Metodologia della Ricerca, organizzato dalla Accademia di Economia Aziendale, Verona periodo agosto;
- 1989** Research Associate - Visiting Scholar Haas School of Business -University of California, Berkeley, Ca, (USA) 1 marzo-30 settembre;

1988 Stage Wharton School, in Healthcare Management, University of Pennsylvania, Philadelphia, (USA) – luglio;

1986 International Teachers Program (ITP), Corso Intensivo di Formazione Formatori organizzato dal Consorzio delle Business School Europee presso Joy en Josas, Parigi, (Francia) periodo 45 gg (luglio e agosto);

1984 Diploma di Laurea in Economia Aziendale (110 e lode), specializzazione in Economia delle Pubbliche Amministrazioni, presso l'Università Commerciale "L. Bocconi" di Milano; Tesi di laurea, relatore Prof. E. Borgonovi, titolo: *Caratteristiche di una struttura organizzativa professionale di una azienda: il caso dell'ospedale.*

1983 Borsa di Studio del Ministero degli Affari Esteri Italiano, di 6 mesi c/o Georgetown University of Washington DC e University of Kansas – Lawrence- Kansas USA;

Capacità e Competenze Personali Svolgimento di incarichi istituzionali e di sviluppo progetti

Dal 1/5/2011 al 31/12/2011

Presidente – società in house – incarico a titolo gratuito della Trasporti Sanità SPA, socio unico ULSS 12 Veneziana.

Società in house dell'Azienda ULSS 12 Veneziana - Trasporti sanitari secondari

Direzione e coordinamento della società in house per la gestione dei trasporti secondari dell'ULSS 12 e coordinamento di varie Istituzioni e Associazioni di Volontariato per il trasporto di persone, organi e materiali sanitari.

Dal 18/2/2010 al 23/8/2011

Presidente e Direttore– Società in house incarico a titolo gratuito (deliberazione n. 188 del 18.2.2010 nomina Consigliere d'Amministrazione della Venezia Sanità s.r.l., socio unico ULSS 12 Veneziana.

Società in house dell'ULSS 12 Veneziana operante nel settore dei servizi assistenziali, gestione patrimonio e formazione.

Direzione e coordinamento della società in house per:

- gestione del patrimonio dell'ULSS 12 Veneziana,

- attività tecnico-amministrativa e organizzazione di corsi ECM e convegni per l'U.O.C. Scuola di Sanità Veneta dell'ULSS 12;

- Centro Servizi per Anziani non autosufficienti "Istituto Carlo Steeb" (200 p.l.) al Lido di Venezia.

7/1/2006-2/2/2007

Belforte srl; Costruzioni ospedali

Coordinatore di progetto per la realizzazione della struttura e avviamento dell'Istituto Scientifico di Riabilitazione di Milano (200 p.l.);

2002-2005

Sindaco del Consiglio d'Amministrazione
Revisore e Controller contabilità e bilanci
Fondazione Internazionale Fatebenefratelli di Roma
Formazione e progetti internazionali

1998-1999

Pro-Pyme,

Formazione e Sviluppo Piccole - medie imprese

Direttore Generale

Progettazione e avvio dell'Associazione temporanea di Imprese vincitrice del Progetto della Presidenza della Nazione Argentina – Segreteria delle Piccole e Medie Imprese – e Banco Interamericano del Desarrollo (BID);
(valore del progetto 80 milioni di dollari)

1985/1990

Partner

Consulenza aziendale PRO.GE.A. s.r.l.,

Progettazione e Gestione Aziendale -Milano;

Prima Lingua Italiano e Spagnolo

Altre Lingue

Inglese

Francese

capacità di lettura
capacità di scrittura
capacità di espressione
orale

Molto buona

Buona

Buona

Sufficiente

Molto Buona

Discreta

Capacità e competenze relazionali Partecipazione a commissioni e gruppi di lavoro nazionali e internazionali

2003-2004 Membro della Commissione Tecnico-scientifica della Regione Lombardia per la definizione e stesura del Piano regionale per la salute mentale 2004-2006;

1999-2000 Membro del comitato accademico del Master in Administración de Servicios de Salud - Universidad Católica de Córdoba – Argentina;

1997 Membro della Commissione di Studio dell'Ospedale Universitario Integrato, Contratto di ricerca con la Facoltà di Scienze Mediche, Universidad Nacional de la Plata e per il progetto "Sistema di accreditamento di IOMA (Istituto Opere Ministero Argentina);

1993 Membro della Commissione per "La formulazione di linea guida di applicazione della qualità globale nei laboratori di analisi", Assessorato Sanità, Regione Lombardia;

1992-1996 Member of International Scientific Committee on Public Services

Ethics- Israel;

1991 Membro della Commissione "Emergenza Infermieristica", Assessorato Sanità - Regione Lombardia;

1991-1994 Consulente Ce.r.g.a.s presso Assessorato Sanità, Regione Lombardia;

1991-1995 Membro della Commissione Relazioni Internazionali della SDA Bocconi di Milano;

1987-1994 Member of International Committee of European Healthcare Management Association per l'assegnazione dei premi Baxter-Travenol e Blainpain alle migliori pubblicazioni e ricerche innovative nel settore del management sanitario europeo;

Capacità e Competenze Organizzative Coordinamento e gestione di persone, progettazione, redazione bilanci.

- 2014 Progetto di formazione "Esperto in Gestione e Organizzazione dei Servizi Socio Sanitari" per gli Enti Erogatori dell'ASL provincia di Como.
- 2012-13 Responsabile del Progetto per l'assistenza integrativa e protesica, gruppo di lavoro dell'ASL Provincia di Como. Incarico assegnato dal Direttore Generale "Riorganizzazione dell'assistenza integrativa e protesica" dell'Azienda, presso il Dipartimento Cure Primarie e Continuità Assistenziale – progetto incluso tra gli Obiettivi di Interesse Generale 2013.
- 2011 Progetto della Regione Veneto "Certificazione del Bilancio Aziendale", responsabile del gruppo di lavoro della ULSS 12 Veneziana.
- 2011 Responsabile scientifico del progetto "Riorganizzazione della funzione amministrativa" ULSS 12 Veneziana – Progetto di formazione (465 dipendenti) e riprogettazione delle attività da assegnare al personale amministrativo.
- 2010 Responsabile scientifico del progetto "Sistemi Premianti" ULSS 12 Veneziana Progetto di Formazione del personale dell'Azienda (3832 dipendenti) e introduzione del sistema di valutazione della dirigenza e del comparto;
- 1999-2002 Responsabile Progetto "Total Quality Management" e di riorganizzazione aziendale nelle 14 strutture (ospedali classificati, centri di riabilitazione, centri psichiatrici, residenze sanitarie assistenziali, case di riposo) della Provincia Lombardo Veneta, Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli, Cernusco s/naviglio;

- 1997 Responsabile progetto riorganizzazione della Clinica Psichiatrica “Nuestra Señora del Carmen” Santiago – Cile;
- 1996 Responsabile progetto Riorganizzazione del Sanatorio Marittimo San Giovanni di Dio – Vina del Mar – Cile;
- 1994-1995 Responsabile progetto “La progettazione del servizio infermieristico”, SDA Bocconi per la Provincia di Bolzano;
- 1994 Responsabile progetto Il sistema di controllo della qualità nei processi di diagnosi e cura, progetto SDA per l'USL di Perugia;
- 1994 Responsabile Progetto-intervento SDA "Il servizio materno-infantile" dell'ULSS 10 di Treviso;
- 1994 Responsabile progetto “Il sistema di controllo di gestione e la progettazione del CUP (centro unico di prenotazione)” per le attività ambulatoriali, progetto CERGAS per l'Ospedale Maggiore di Milano;
- 1993 Responsabile Progetto di inserimento di neo-assunti (caposala-capotecnici), Progetto SDA per l'USL 10 Roma (Forlanini, S.Camillo e Spallanzani);
- 1993-1994 Responsabile del progetto di ampliamento e riorganizzazione dell'Ospedale Holy Family di Nazareth (Israele), Ordine Fatebenefratelli, Provincia Lombardo-Veneta;
- 1993 Responsabile progetto “La contabilità dei costi in un ospedale a carattere scientifico”, progetto CERGAS per l'Ospedale Maggiore di Milano;
- 1993 Responsabile progetto “La riorganizzazione del settore Ragioneria Generale”, progetto SDA per il Comune di Crema;
- 1992 Responsabile progetto “Analisi dei costi e delle procedure dei farmaci e del materiale diagnostico”, progetto CERGAS per l'Ospedale Maggiore di Milano;
- 1992 Responsabile progetto “La gestione del personale infermieristico: strategie di breve e lungo periodo”, progetto CERGAS per la Regione Lombardia, Assessorato Sanità;
- 1991 Responsabile progetto “Il sistema informativo nel settore Turismo, progetto della Regione Lombardia”, Assessorato Turismo;
- 1991 Partecipazione a “La progettazione del Policlinico di Tor Vergata”, progetto Italcoser di Roma;
- 1991 Responsabile Progetto “Modelli di organizzazione e di valutazione della

qualità dell'assistenza sanitaria". progetto CERGAS per l'USSL di Lucca e di Varese;

1990 Tutela dell'interesse pubblico e individuazione di strumenti di gestione, progetto dell'Istituto di Economia Aziendale Università Luigi Bocconi (Amministrazioni Pubbliche);

1989 Responsabile Progetto "Il ruolo del caposala nella trasmissione delle informazioni nei reparti di assistenza", progetto SDA CERGAS per l'Associazione Nazionale Caposala;

Partecipazione progetto "Formule istituzionali e gestionali nei servizi pubblici" SDA Bocconi di Milano;

Partecipazione progetto "La gestione degli enti lirici", SDA Bocconi;

Partecipazione progetto "La formazione Manageriale in Sanità", SDA Bocconi;

Partecipazione progetto "Ruoli e funzioni della dirigenza pubblica", Istituto di Economia Aziendale, Università L. Bocconi di Milano;

Partecipazione progetto "L'analisi dei costi del settore sociale", CERGAS Bocconi per il Comune di Milano, Assessorato Assistenza;

Partecipazione al progetto "L'analisi del fabbisogno formativo del personale", CERGAS Bocconi per l'USL di Alessandria;

Partecipazione progetto "L'ospedale come azienda", CERGAS, presso l'Ospedale di Rho e Passirana e l'Ospedale S. Carlo di Milano.

Attività di volontariato in doposcuola, ospedale e centri culturali

Capacità e Competenze Tecniche Utilizzo software programmi amministrativi, office Windows

Altre Capacità e Competenze Scrittura PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

MASSEI M.A. *La funzione dirigente nell'azienda pubblica*, in *L'azienda pubblica*, n.2., Giuffré Milano, 1988

MASSEI M.A. *La funzione dirigente nel comune: un modello di riferimento e risultati di una indagine empirica*, in *Nuovo Governo Locale*, n.1, Milano, 1989

MASSEI M.A. *Ruolo e funzione del dirigente*, ISTE, Roma, 1989

MASSEI M.A. ROCCHETTI P.

Il ruolo del caposala nella trasmissione delle informazioni, in *La codificazione del lavoro può contribuire a proporre uno scambio di esperienze a livello internazionale?*, Coordinamento Nazionale dei Caposala, Verona, 1989

BORGONOV I. E. - MASSEI M.A.

Political behaviour and ethics of public services, in *"Public Service Ethics and the Ethics of Public Service"*, Loyola University Press, Chicago, 1990

MASSEI M.A. *Il problema delle scelte: le tattiche e le strategie del dirigente*, in *L'infermiere dirigente: problemi di una categoria*, A.N.I.D.I., 1990

MASSEI M.A. (a cura di) *Dirigere i servizi infermieristici*, CUSL Edizioni, Milano, 1991

MASSEI M.A. *Interesse pubblico e responsabilità sociale: regolatori del comportamento aziendale*, EGEA, Milano, 1992

MASSEI M.A. *Valutazione della qualità e sistema premiante*, atti Convegno nazionale Coordinamento Caposala, Roma, 1992

MASSEI M.A. *Public interest and new relationship between public administration and business firms*, atti International Association for Business and Society, Fourth Annual Conference, San Diego, CA, USA, 1993

TIBALDI S. -PARRAVICINI A. - MASSEI M.A. -ALETTI P. - BERGAMASCHI W.

Un sistema di contabilità dei costi in un servizio sanitario pubblico, Ospedale Maggiore Policlinico di Milano Editore, Milano, 1993

MASSEI M.A. *Un modello interpretativo dei servizi pubblici*, Milano, CUSL Edizioni, 1994

MASSEI M.A. *L'azienda sanitaria e il sistema di gestione del servizio*, Milano, CUSL Edizioni 1994

MASSEI M.A.- AUXILIA F.

La progettazione di iniziative di formazione per la prevenzione delle infezioni ospedaliere, in Pagano A., Privitera G. "Le infezioni ospedaliere- Prevenzione", Milano, Intramed, 1994, pag. 217



FILANNINO C. - MASSEI M.A.

Il rapporto infermiere-paziente e la qualità dell'assistenza. Uno schema concettuale per il processo di cambiamento, in *Economia & Management* n°. 4/94

MASSEI M.A. *Una metodologia di analisi per la programmazione e lo sviluppo organizzativo dei servizi sanitari: il caso dell'ospedale alfa*, Milano CUSL Edizioni, 1994

MASSEI M.A. *La gestione del cambiamento nelle aziende sanitarie*, in *View & Review* n.1, gennaio 1995

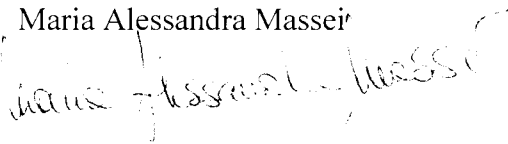
MASSEI M.A. *Il ruolo dei quadri intermedi nel miglioramento della qualità del servizio*, in *View & Review*, n.2 , marzo 1995

MASSEI M.A. *Fattori strategici per l'azienda sanitaria. Dalla qualità del servizio all'utente alla definizione di sistemi premianti*. Edizioni Lauri, Milano, 1996;

MASSEI M.A. *La gestión de servicios públicos: el caso italiano*, Fundación Tertium Millenium, Buenos Aires, 1996.

Patente	B
Ulteriori Informazioni	Pratica di sport: corsa, nuoto, pallavolo, bicicletta
Allegati	Nessuno

Maria Alessandra Massei



Como, 25 giugno 2015