



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

Il presente Regolamento per l'uso del sistema Si.Tra., costituisce il riferimento per i soggetti coinvolti nell'utilizzo e nelle verifiche sull'utilizzo del sistema Si.Tra. Smart e del logo di Si.Tra. e contiene le disposizioni e i tempi che devono essere rispettati da tali soggetti.

1. SOGGETTI A CUI SI APPLICA IL PRESENTE REGOLAMENTO

Il presente Regolamento per l'uso del sistema Si.Tra. Smart (di seguito Si.Tra.), si applica ai seguenti soggetti:

- richiedenti la licenza d'uso del marchio QM;
- concessionari del marchio QM;
- aderenti alle filiere;
- personale esterno delegato all'utilizzo del sistema Si.Tra.
- Organismi di Controllo;
- ASSAM – Agenzia Servizi Settore Agroalimentare delle Marche, attraverso il Nucleo Operativo Si.Tra. (di seguito definito NOS).

2. DECORRENZA DELL'APPLICAZIONE DELLE SEGUENTI DISPOSIZIONI

L'applicazione delle disposizione contenute nel presente Regolamento ha la seguente decorrenza:

1. per i richiedenti la licenza d'uso del marchio QM, a partire dalla presentazione della domanda alla PF Programmazione, sviluppo delle aree rurali, qualità delle produzioni e SDA di Macerata della Regione Marche, in cui è contenuto anche l'impegno ad utilizzare il sistema Si.Tra. e/o a garantire il flusso delle informazioni nel sistema;
2. per i concessionari e gli aderenti alla filiera (inclusi i delegati esterni), entro 30 giorni dalla comunicazione trasmessa dall'A.S.S.A.M. contestualmente all'invio della documentazione;

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

3. per gli Organismi di Controllo, entro 30 giorni dalla comunicazione trasmessa dall'A.S.S.A.M. contestualmente all'invio della documentazione;
4. per il Nucleo Operativo Si.Tra. (NOS) dell'ASSAM, a partire dalla pubblicazione del Decreto del Direttore A.S.S.A.M. che approva la documentazione di sistema e il presente Regolamento.

3. DISPOSIZIONI PER I DIVERSI SOGGETTI

Tutti i soggetti sopra elencati, devono adempiere alle presenti disposizioni, valide ai fini dell'utilizzo del sistema Si.Tra. o del controllo sull'utilizzo. Eventuali mancate applicazioni di uno o più requisiti, saranno oggetto di valutazione da parte della Regione Marche, PF Programmazione, sviluppo delle aree rurali, qualità delle produzioni e SDA di Macerata.

3.1 Disposizioni da rispettare a cura dei Richiedenti della licenza d'uso del Marchio QM e degli aderenti

I Richiedenti che hanno presentato la Domanda per il rilascio della licenza d'uso del marchio QM alla Regione Marche, si sono assunti l'impegno di utilizzare il sistema Si.Tra. o di garantire il flusso delle informazioni secondo le indicazioni fornite dalla Regione Marche e dall'ASSAM, pertanto devono rispettare quanto di seguito riportato:

1. comunicare al NOS le anagrafiche dei soggetti aderenti alla filiera;
2. trasmettere al NOS i partecipanti alla formazione e gli eventuali delegati all'inserimento dei lotti nel sistema, nei tempi richiesti dall'ASSAM;
3. partecipare alla sessione formativa nei tempi richiesti dal NOS dell'ASSAM;
4. effettuare la formazione on line sulla piattaforma E-Learning dell'ASSAM e completare i relativi test di verifica efficacia entro 60 giorni dal ricevimento delle credenziali di accesso;
5. effettuare le prove di inserimento lotti sul server di test e comunicare al NOS le problematiche eventualmente riscontrate (non vincolante ma consigliato);

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

6. trasmettere al NOS entro 30 giorni dal ricevimento dell'Attestato di Formazione Si.Tra.- QM, e comunque entro e non oltre la data del rilascio della licenza d'uso del marchio QM da parte della Regione Marche, le informazioni sulla filiera e i prodotti da pubblicare sul sito del marchio QM;
7. adeguarsi ad eventuali disposizioni che il NOS può trasmettere attraverso circolari condivise con la Regione Marche, PF Programmazione, sviluppo delle aree rurali, qualità delle produzioni e SDA di Macerata e la cui accettazione dovrà essere formalizzata entro i 30 giorni successivi;
8. comunicare tempestivamente eventuali variazioni a carico della filiera, relativamente al richiedente o ai propri aderenti.

Il rispetto delle disposizioni di cui ai punti precedenti, è necessario affinché il NOS possa attivare il sistema Si.Tra. . Il richiedente è tenuto a comunicare tempestivamente al NOS, l'eventuale impossibilità ad attuare le azioni pianificate e nei tempi stabiliti, previa adeguata giustificazione.

L'ASSAM si solleva da eventuali e successivi ritardi di attivazione del sistema Si.Tra. per la filiera, nell'eventualità in cui il ritardo sia provocato dal mancato rispetto delle disposizioni sopra riportate, senza debita comunicazione prodotta dal richiedente.

3.2 Disposizioni da rispettare a cura dei Concessionari della licenza d'uso del Marchio QM e degli aderenti alla filiera

Il concessionario che ha ottenuto la licenza d'uso del marchio QM è tenuto a rispettare le seguenti disposizioni:

1. comunicare tempestivamente al NOS le anagrafiche dei nuovi aderenti o di quelli che recedono dalla filiera;
2. comunicare tempestivamente al NOS, eventuali variazioni apportate ai prodotti e/o alla filiera e/o ai suoi aderenti.
3. garantire che tutte le comunicazioni e gli aggiornamenti comunicati dal NOS dell'ASSAM, siano portati a conoscenza degli aderenti alla filiera o dei propri delegati esterni, qualora presenti;

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

4. applicare eventuali disposizioni apportate al sistema Si.Tra. (inteso come sistema documentale o sistema informativo), nei tempi previsti dal NOS dell'ASSAM;
5. sorvegliare lo stato di aggiornamento e la veridicità delle informazioni pubblicate sul sito del marchio QM, nella sezione dedicata ai consumatori, relativamente alla propria filiera e comunicare al NOS eventuali modifiche o aggiornamenti da apportare;
6. comunicare tempestivamente al NOS, entro 5 giorni dall'evento, eventuali malfunzionamenti del sistema informatico Si.Tra.;
7. garantire con continuità l'inserimento dei lotti di prodotto a marchio QM, rispettando i tempi di commercializzazione del prodotto;
8. garantire adeguata formazione sull'utilizzo del sistema Si.Tra. Smart al proprio personale aziendale incaricato dell'inserimento dei dati;
9. assicurare che il prodotto a marchio risulti rintracciabile sul sito del marchio QM, dal consumatore che lo acquista sul mercato;
10. nell'eventualità in cui sia utilizzato il Marchio Si.Tra. (allegato al presente Regolamento), non alterare il marchio in alcun modo; sono ammessi ingrandimenti o riduzioni del Marchio di Si.Tra. che garantiscano la leggibilità, nel rispetto delle proporzioni del Marchio originale; sono ammesse, altresì, stampe in bianco e nero del Marchio di Si.Tra.;
11. nell'eventualità in cui sia utilizzato il Marchio Si.Tra., lo stesso può essere apposto solo su documentazione amministrativa o pubblicitaria e promozionale, in particolare:
 - documenti quali lettere, moduli, carta intestata;
 - presentazioni aziendali e pubblicità;
 - sito web dell'azienda o altre forme di comunicazione.

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

Il Marchio di Si.Tra. non deve essere apposto, in nessun modo, sui prodotti, né sui relativi imballi;

12. cessare immediatamente l'uso del Marchio di Si.Tra. nell'eventualità in cui il servizio di Si.Tra. non sia più attivo;
13. durante il periodo di utilizzo di Si.Tra. e da allora in avanti, non fare o sostenere alcuna pretesa o richiesta di proprietà del Marchio di Si.Tra.;
14. non contestare il diritto dell'ASSAM di autorizzare l'uso del Marchio di Si.Tra. come previsto dal presente Regolamento;

Gli aderenti alla filiera, sono tenuti a rispettare le seguenti disposizioni:

1. sorvegliare lo stato di aggiornamento e la veridicità delle informazioni pubblicate sul sito del marchio QM, nella sezione dedicata ai consumatori, relativamente alla propria filiera e informare il Concessionario riguardo eventuali modifiche o aggiornamenti da apportare, affinché possa effettuare la comunicazione al NOS;
2. comunicare tempestivamente al NOS, entro 5 giorni dall'evento, eventuali malfunzionamenti del sistema informatico Si.Tra.;
3. garantire con continuità l'inserimento dei lotti di prodotto a marchio QM, rispettando i tempi di commercializzazione del prodotto;
4. garantire adeguata formazione sull'utilizzo del sistema Si.Tra. al proprio personale aziendale incaricato dell'inserimento dei dati;
5. assicurare che il prodotto a marchio risulti rintracciabile sul sito del marchio QM, dal consumatore che lo acquista sul mercato;
6. nell'eventualità in cui sia utilizzato il Marchio Si.Tra. (allegato al presente Regolamento), non alterare il marchio in alcun modo; sono ammessi ingrandimenti o riduzioni del Marchio di Si.Tra. che garantiscano la leggibilità, nel rispetto delle proporzioni del Marchio originale; sono ammesse, altresì, stampe in bianco e nero del Marchio di Si.Tra.;

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

7. nell'eventualità in cui sia utilizzato il Marchio Si.Tra., lo stesso può essere apposto solo su documentazione amministrativa o pubblicitaria e promozionale, in particolare:

- su documenti quali lettere, moduli, carta intestata;
- su presentazioni aziendali e pubblicità;
- sul sito web dell'azienda o altre forme di comunicazione.

Il Marchio di Si.Tra. non deve essere apposto, in nessun modo, sui prodotti, né sui relativi imballi;

8. cessare immediatamente l'uso del Marchio di Si.Tra. nell'eventualità in cui il servizio di Si.Tra. non sia più attivo;

9. durante il periodo di utilizzo di Si.Tra. e da allora in avanti, non fare o sostenere alcuna pretesa o richiesta di proprietà del Marchio di Si.Tra.;

10. non contestare il diritto dell'ASSAM di autorizzare l'uso del Marchio di Si.Tra. come previsto dal presente Regolamento.

Il mancato rispetto delle disposizioni di cui ai punti precedenti, sia per il Concessionario che per gli aderenti, prevede una comunicazione formale del NOS alla Regione Marche PF Programmazione, sviluppo delle aree rurali, qualità delle produzioni e SDA di Macerata;

Il NOS dell'ASSAM non è tenuto alla verifica delle informazioni inserite e fornite al consumatore sui lotti commercializzati a marchio QM che rimangono di responsabilità dell'utente autorizzato che ha inserito le informazioni sul sistema.

3.3 Disposizioni da rispettare a cura del personale esterno delegato all'inserimento dei lotti nel sistema Si.Tra.

Qualora il richiedente/concessionario o l'aderente abbia delegato personale esterno alla propria filiera per l'inserimento dei lotti nel sistema Si.Tra., la delega deve essere fornita al NOS dell'ASSAM con l'avvio dell'attività formativa.

Il personale esterno delegato deve rispettare le seguenti disposizioni:

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

1. partecipare alle sessioni formative organizzate dal NOS dell'ASSAM per l'utilizzo del sistema Si.Tra. e superare la formazione su piattaforma E-Learning nei tempi previsti;
2. garantire con continuità l'inserimento dei lotti di prodotto a marchio QM, rispettando i tempi di commercializzazione del prodotto;
3. assicurare che il prodotto a marchio risulti rintracciabile sul sito del marchio QM, dal consumatore che lo acquista sul mercato;
4. comunicare al delegante eventuali malfunzionamenti del sistema informatico Si.Tra., affinché lo stesso possa comunicare al NOS la problematica riscontrata nei tempi previsti dal presente Regolamento.

3.4 Disposizioni da rispettare a cura degli Organismi di Controllo preposti al rilascio del certificato per il marchio QM

Gli Organismi di Controllo (OdC), sono tenuti al rispetto delle seguenti disposizioni:

1. verificare che il concessionario, gli aderenti e gli eventuali delegati all'inserimento dei dati nel sistema Si.Tra., forniscano al consumatore, attraverso il sito QM, le informazioni previste per i prodotti a marchio QM;
2. verificare che i dati forniti al consumatore siano coerenti con quanto valutato in fase di attività di certificazione;
3. verificare il corretto utilizzo (in conformità al presente Regolamento), del Marchio Si.Tra.;
4. comunicare al NOS dell'ASSAM e alla Regione Marche PF Programmazione, sviluppo delle aree rurali, qualità delle produzioni e SDA di Macerata se non venissero rispettati i requisiti di cui ai punti precedenti.

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA. REV. 1 del 12.09.2018

3.5 Disposizioni da rispettare a cura del Nucleo Operativo Si.Tra. (NOS) dell'ASSAM

Il NOS dell'ASSAM si impegna a:

1. garantire la fruibilità del sistema informatico Si.Tra. ai concessionari e agli aderenti;
2. apportare le modifiche alle Schede Prodotto approvate e caricate sul sistema;
3. comunicare alla Regione Marche eventuali richieste di modifiche delle informazioni pubblicate sul sito QM e relative alle filiere e ai prodotti, entro 15 giorni dal ricevimento delle stesse, affinché possa procedere all'aggiornamento.

4 VARIANTI AL REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA.

Eventuali modifiche al presente Regolamento, devono essere preventivamente autorizzate dal Direttore dell'A.S.S.A.M. e comunicate ai Concessionari, delegati all'inserimento dei dati nel sistema, agli Organismi di Controllo e alla Regione Marche PF Programmazione, sviluppo delle aree rurali, qualità delle produzioni e SDA di Macerata. Il presente Regolamento è disponibile, nella sua versione più aggiornata, nell'apposita sezione del sito www.qm.marche.it.

FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM



**REGOLAMENTO PER L'USO DEL SISTEMA SI.TRA.
REV. 1 del 12.09.2018**

Allegato: esemplare Marchio Si.Tra. (Registrato all'Ufficio Italiano Brevetti e Marchi del Ministero per lo Sviluppo Economico).



FIRME DI REDAZIONE, VERIFICA E APPROVAZIONE

Redatto da Coordinatore di Gestione Nucleo Operativo Si.Tra.	Verificato da Responsabile Nucleo Operativo Si.Tra.	Approvato da Direttore ASSAM