

Regione Marche

MeetPAD: sistema di gestione delle Conferenze di Servizi telematiche

MeetPAD è una piattaforma applicativa abilitante, progettata e realizzata per pianificare e condurre incontri a distanza tra soggetti ed utenti della PA, gestendo i relativi processi di lavoro collaborativo in forma interamente digitale.

Il sistema, attraverso un ambiente virtuale basato su componenti atomiche e micro-servizi facilmente riusabili, generalizzabili, estensibili, espone funzionalità avanzate per:

- organizzare riunioni - anche attraverso un sistema di videoconferenza distribuita - con piena validità giuridica;
- accedere da remoto alla documentazione ufficiale, di valenza inter-istituzionale, coordinando, in modo unitario ed integrato con le infrastrutture applicative di livello regionale/nazionale, i meccanismi di accesso sicuro degli utenti e di interscambio dei flussi documentali ed informativi;
- raccogliere informazioni esaustive relative ai procedimenti amministrati, favorendo cooperazione ed interoperabilità con i gestionali di settore in esercizio;
- produrre, scambiare, ricercare e formalizzare i documenti nonché supportare ed automatizzare i processi necessari alla conclusione delle istanze procedurali, anche grazie all'ausilio di tecnologie innovative (speech to text, chatbot, semantic search/recommendation, etc.).

Dall'avvio in produzione (agosto 2018), la piattaforma viene impiegata per gestire il caso d'uso della conferenza di servizi (CdS) sincrona e asincrona, ed in particolare ha permesso la conduzione di diverse pre-istruttorie ed istruttorie formali tra Comuni, enti locali ed altri soggetti di livello sovracomunale per il dispiegamento della Banda Ultra Larga nel territorio regionale.

Oltre alla Regione Marche, che svolge un ruolo di coordinamento, i destinatari e beneficiari di questo progetto sono tutti i soggetti pubblici presenti o agenti sul territorio, nonché le associazioni e gli utenti coinvolti nell'attuazione del piano regionale UltraBroadBand, nei processi di valutazione ed autorizzazione ambientale e nella ricostruzione post-sisma.

A breve infatti il sistema verrà adottato dall'Ufficio Speciale per la Ricostruzione (USR Marche), istituito a seguito del sisma del 2016 per assicurare l'esercizio associato di funzioni e attività nelle zone colpite dal terremoto, con l'obiettivo di agevolare il processo di ricostruzione pubblica e privata, che sta richiedendo una mole di lavoro impressionante.

La conclusione del progetto è prevista nel 2021, considerando anche le attività successive all'implementazione della soluzione, ovvero i servizi di assistenza e monitoraggio per estendere l'utilizzo del sistema a tutti gli utenti coinvolti. Si apre dunque un percorso pluriennale teso alla standardizzazione dei procedimenti e allo snellimento dei processi tramite l'adozione di una serie di strumenti digitali di collaborazione, dematerializzazione ed interazione online, in grado di razionalizzare, rendere più fluidi ed efficienti e semplificare il dialogo da remoto, la collaborazione digitale e la condivisione di contenuti tra i vari attori coinvolti. Il progetto rappresenta infatti uno strumento cardine per lo snellimento e la deburocratizzazione di quei procedimenti che richiedono l'intervento di più amministrazioni nel perfezionamento del processo decisionale. L'intento è assicurare a imprese e cittadini il "taglio dei tempi" e dei costi delle decisioni pubbliche su opere e autorizzazioni per attività edilizie e di impresa, pur agendo a norma di legge.

Per ulteriori informazioni: <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/MeetPAD>