

**SERVIZIO EROGATO:** *"Esercizio temporaneo di professioni sanitarie in deroga"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Settore Risorse umane e formazione**

**A. Scheda di analisi del Servizio erogato**

<b>PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO</b>	
Denominazione	Esercizio temporaneo di professioni sanitarie in deroga
Descrizione del servizio erogato	Il servizio valuta l' idoneità ad esercitare temporaneamente la professione sanitaria e di operatore socio-sanitario sulla base del possesso di requisiti oggettivi, ai sensi art. 13 d.l. 18/2020 e ss.mm. ii.
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	013 - Tutela della salute / 13_01 - Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia dei LEA
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Federica Franchini
Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)	
Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato	Loredana Moretti
Oggetto della prestazione	Esercizio temporaneo di professioni sanitarie con titolo conseguito all' estero
<b>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</b>	
Destinatari	Professionisti sanitari in possesso di titolo di studio conseguito all' estero in deroga al riconoscimento del titolo da parte del Ministero
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	
Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)	La modalità di accesso avviene attraverso la compilazione di apposita domanda scaricabile dal sito istituzionale. All'interno del Settore Risorse Umane e Formazione è presente un' unità di personale preposta all'istruttoria delle istanze pervenute.
Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)	
Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)	La domanda può essere inoltrata via PEC, o tramite raccomandata A.R. , o per posta ordinaria o a mano, presso il protocollo del Dipartimento Salute. Fruizione del servizio: entro 90 giorni

Eventuali costi a carico dell'utente	nessuno
Contatti	Indirizzo fisico: Palazzo Rossini – via G. Da Fabriano, 3 -60125 - Ancona Email istituzionale: settore.RUFormazione@regione.marche.it PEC: regione.marche.sanitarisorseumane@emarche.it Telefono Segreteria: 0718064080 Pagina Web Ufficiale: pagina in allestimento

**B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato**

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
<b>Dimensioni generali riferite a tutti i servizi</b>				
<b>1. Accessibilità</b>				
1.1	Accessibilità fisica			
1.2	Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Ufficio o Sportello, Telefono, Pec, Posta, Raccomandata AR, Mail  6	6
<b>2. Tempestività</b>				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	%erogazioni nell'anno nei termini	100%	100%
<b>3. Trasparenza</b>				
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Ufficio o Sportello, Telefono, Pec, Posta, Raccomandata AR, Mail  6	6
3.2	Partecipazione			

4. Efficacia				
4.1 Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	numero istanze evase nell'anno/totale istanze pervenute nell'anno	100%	100%
4.2 Affidabilità				
4.3 Compiutezza				