

SERVIZIO EROGATO: *"Iscrizione/cancellazione al Registro regionale delle Organizzazioni di Volontariato (LR n.15/2012) - Sezione Protezione civile"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Direzione Protezione civile e Sicurezza del territorio**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO	
Denominazione	Iscrizione/cancellazione al Registro regionale delle Organizzazioni di Volontariato (LR n.15/2012) - Sezione Protezione civile
Descrizione del servizio erogato	<p>Il Registro delle Organizzazioni di Volontariato, curato dal Servizio Politiche sociali e sport - "PF Contrasto alla violenza di genere e Terzo settore"; è suddiviso in cinque sezioni, i cui rispettivi procedimenti sono attribuiti e curati dalle strutture regionali competenti per materia (LR 30 maggio 2012 n. 15 Norme per la promozione e la disciplina del volontariato e DGR Marche n.1789 del 28.12.2012 e s.m.i.) che comunicano all'ufficio i provvedimenti di iscrizione/cancellazione ai fini dell'aggiornamento periodico e complessivo del Registro stesso.</p> <p>Cura dei procedimenti di verifica istruttoria per iscrizione/cancellazione nel Registro regionale dell'Organizzazione di Volontariato (ODV) richiedente, che si concludono, in presenza dei requisiti di legge, con un decreto dirigenziale.</p> <p>Le Organizzazioni interessate all'iscrizione presentano istanza alla Regione che entro il termine di 60 giorni adotta provvedimento (decreto dirigenziale) di iscrizione o di diniego. Nell'ambito delle verifiche periodiche sulla permanenza dei requisiti, si procede alla cancellazione al verificarsi di determinate condizioni previste dalla normativa vigente. Quest'ultima è stata profondamente innovata dall'entrata in vigore dal 03.08.2017 del D.lgs n.117/2017 – c.d. Codice del Terzo settore. Insieme a norme di immediata applicazione, l'art.101 comma 2, come modificato dal D.lgs n.105/2018 (c.d. decreto "correttivo" del Codice), prevede 24 mesi dall'entrata in vigore del Codice per l'obbligatorio adeguamento alle sue norme da parte delle Organizzazioni di Volontariato.</p> <p>E' stato pubblicato in G.U. Il decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 106/2020 RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).</p>
Tipologia di servizio	Individuale
Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011)	012 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia / 12_08 - Cooperazione e associazionismo
Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio	Stefoni Stefano

<p>Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: Dirigente della PF Contrasto alla violenza di genere e Terzo settore- Dott.ssa Maria Elena Tartari - Per la Sezione Protezione civile: Dirigente del Servizio Protezione civile regionale- Dott. David Piccinini - Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: Dirigente della PF Biodiversità e rete ecologica regionale- Arch. Nardo Goffi (ad interim) - Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale: Dirigente della PF beni e attività culturali- Dott.ssa Simona Teoldi - Per la Sezione Tutela e protezione animale: Dirigente della PF Prevenzione veterinaria e sicurezza alimentare – Dott. Paolo Pierucci
<p>Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: Dott.ssa Simonetta Santilli - Per la Sezione Protezione civile: Dott. Mauro Perugini - Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: Arch. Nardo Goffi (ad interim) - Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale: Dott.ssa Adele Anna Amadio - Per la Sezione Tutela e protezione animale: Dott.ssa Meri Paolucci
<p>Oggetto della prestazione</p>	<p>Iscrizione/cancellazione al Registro regionale delle Organizzazioni di Volontariato (D. lgs n.117/2017 e s.m.i. - LR n.15/2012)</p>
<p>TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO</p>	
<p>Destinatari</p>	<p>Persone giuridiche costituite in Organizzazioni di Volontariato (ODV) a mezzo atto notarile o scrittura privata registrata</p>
<p>MODALITA' DI EROGAZIONE</p>	
<p>Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)</p>	<p>Modalità di erogazione multicanale: le istanze possono essere consegnate a mano presso gli uffici regionali previo appuntamento, via posta (ordinaria o raccomandata), preferibilmente via posta elettronica tramite PEC (o con mail corredata di documento di identità in corso di validità del legale rappresentante dell'ODV) . In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: pec: regione.marche.contrastoviolenzaealbi@emarche.it mail: funzione.contrastoviolenzaeterzosettore@regione.marche.it - Per la Sezione Protezione civile: pec: regione.marche.protciv@emarche.it mail : Servizio.ProtezioneCivile@regione.marche.it - Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: pec: regione.marche.biodiversita@emarche.it mail : funzione.reteecologica@regione.marche.it - Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale: pec: regione.marche.funzionebac@emarche.it mail: funzione.beniattivitàculturali@regione.marche.it - Per la Sezione Tutela e protezione animale: pec: regione.marche.veterinarialimenti@emarche.it mail: funzione.veterinaria.alimenti@regione.marche.it

<p>Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)</p>	<p>Informazioni e modulistica reperibili sul sito http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Sociale/Terzo-settore#2374_Modulistica Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Sociale/Terzo-settore#2374_Modulistica</p>
<p>Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)</p>	<p>Appuntamento nella sede di Ancona negli orari di ufficio da concordare preventivamente. Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti è possibile dal mercoledì al venerdì, previo appuntamento, negli orari d'ufficio rivolgersi anche al personale presente nella sede regionale decentrata sita ad Ascoli Piceno – Viale Indipendenza,4 – tel. 0736 332982.</p>
<p>Eventuali costi a carico dell'utente</p>	<p>Nulli.</p>
<p>Contatti</p>	<p>Indirizzo fisico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: Regione Marche – PF Contrasto alla violenza di genere e Terzo settore –Via Tiziano n. 44 – 60125 Ancona (AN) - Per la Sezione Protezione civile: Regione Marche . Servizio Protezione Civile – Via Gentile Da Fabriano n.3 -60125 Ancona (AN) - Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: Regione Marche – P.F. Biodiversità e Rete ecologica regionale - Via Tiziano n. 44 – 60125 Ancona (AN) - Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale: Regione Marche- PF Beni e Attività culturali- Via Tiziano n.44 – 60125 Ancona (AN) - Per la sezione Tutela e protezione animale: ARS -REGIONE MARCHE – Via Don Gioia 8 - 60125 ANCONA <p>Email istituzionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: funzione.contrastoviolenzaeterzosettore@regione.marche.it - Per la Sezione Protezione civile: servizio.protezionecivile@regione.marche.it - Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: funzione.reteecologica@regione.marche.it - Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale: funzione.beniattivita-culturali@regione.marche.it - Per la sezione Tutela e protezione animale: funzione.veterinaria.alimenti@regione.marche.it <p>PEC:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti: regione.marche.contrastoviolenzaealbi@emarche.it - Per la Sezione Protezione civile: regione.marche.protciv@emarche.it - Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: regione.marche.biodiversita@emarche.it

- Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale: :
regione.marche.funzionebac@emarche.it
- Per la sezione Tutela e protezione animale:
regione.marche.veterinariaalimenti@emarche.it

Telefono Segreteria:

- Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti:
071.806.3550
- Per la Sezione Protezione civile: 071.806.4184
- Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale: 071.806.3817
- Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale:
071.806.2297
- Per la sezione Tutela e protezione animale: 071.806.7929

Pagina Web Ufficiale:

- Per la Sezione Socio sanitaria, socio assistenziale e tutela dei diritti:
[www.regione.marche.it/regione Utile/Sociale/Terzo Settore/](http://www.regione.marche.it/regione%20Utile/Sociale/Terzo%20Settore/)
- Per la Sezione Protezione civile: www.protezionecivile.marche.it
- Per la Sezione Tutela e valorizzazione ambientale:
<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Ambiente/Associazioni-e-OdV-ambientali#Organizzazioni-di-volontariato>
- Per la Sezione Valorizzazione del patrimonio storico artistico e culturale:
<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Cultura>
- Per la sezione Tutela e protezione animale:
<http://www.veterinariaalimenti.marche.it/>

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

DIMENSIONI DELLA QUALITA'	INDICATORE:		VALORE RILEVATO	VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO)
	Descrizione	Formula di calcolo		
Dimensioni generali riferite a tutti i servizi				
1. Accessibilità				
1.1 Accessibilità fisica	Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico	(n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% settimana	100%	100%
1.2 Accessibilità multicanale	Canali diversi di accesso al servizio	n. canali Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb	4	4
2. Tempestività				
	Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio.	Tempo massimo di conclusione del procedimento di iscrizione/cancellazione al Registro delle ODV – Rispetto termine procedimentale fissato in 60 giorni dalla DGR n.1789/2012.	60 giorni	60 giorni

3. Trasparenza					
3.1	Informazione e Comunicazione	Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.)	n. canali Telefono, Pec, Mail, CanaliWeb, Altro	5	5
3.2	Partecipazione	Presenza di forme di partecipazione e di ascolto degli stakeholder nelle varie fasi del processo generatore del servizio (Es: comitati, consulte, tavoli di confronto, incontri di programmazione partecipata, comitati di sorveglianza, consultazioni pubbliche, ... altre forme di partecipazione)	Indicare quali - Presenza di strumenti di partecipazione: Consiglio regionale del Volontariato – art.11 LR n.15/2012	Si	Si
4. Efficacia					
4.1	Conformità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate	(n.istanze evase/n. totale istanze)%anno	100%	100%
4.2	Affidabilità	Corrispondenza della prestazione con le specifiche dichiarate/promesse all'utente	n. istanze reclamo nell'anno	0	0
4.3	Compiutezza	Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti	(n. istanze evase senza ulteriori adempimenti da parte dell'utente/n.totale istanze)%anno	100%	100%

