

SERVIZIO EROGATO: *"Rilascio della licenza per l'esercizio della pesca per acque interne"*

Denominazione della struttura che eroga il servizio: **Direzione Agricoltura e Sviluppo rurale**

A. Scheda di analisi del Servizio erogato

| PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO EROGATO | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione | Rilascio della licenza per l'esercizio della pesca per acque interne |
| Descrizione del servizio erogato | Ai sensi dell'art. 21 della L.R. n. 11 del 03/06/2003 l'esercizio della pesca nelle acque interne è subordinato al possesso di licenza di pesca di tipo A, B, C, valida su tutto il territorio nazionale. La licenza di tipo A e C ha validità sei anni dalla data del rilascio e non viene rilasciata dalla Provincia, la licenza di tipo B ha validità illimitata. Per i cittadini stranieri, la licenza di pesca di tipo D ha validità per tre mesi, è rilasciata dalla Regione ed è valida su tutto il territorio nazionale. |
| Tipologia di servizio | Individuale |
| Missione/Programmi (D.Lgs 118/2011) | 016 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca / 16_02 - Caccia e pesca |
| Responsabile dell'Ufficio che eroga il servizio | Bisogni Lorenzo |
| Responsabile del provvedimento (nei casi in cui il servizio derivi da un procedimento che si conclude con un provvedimento) | Serafini Giuseppe |
| Responsabile del procedimento connesso al servizio erogato | Responsabili di procedimento per ogni ufficio territoriale: AP – Alessandro Filiaggi FM – Adriano Vagnoni MC – Luca Grillini AN - Elpina Mariani PU – Michele Mancini |
| Oggetto della prestazione | Rilascio della licenza per poter esercitare la pesca sportiva nelle acque interne TIPOLOGIA |
| TIPOLOGIA DI UTENZA CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO | |
| Destinatari | Pescatori dilettantistici nelle acque interne maggiorenni o se minorenni con l'assenso di chi ne esercitò la potestà. |
| MODALITA' DI EROGAZIONE | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Modalità di accesso al servizio (sportello fisico, telematico, multicanale,..)</p> | <p>Ai fini del rilascio occorrono: -2 marche da bollo da € 16,00 per il rilascio della licenza di pesca; -N. 2 fototessera; -copia completa fronte-retro di un valido documento di riconoscimento o di altro titolo valido che attesti la regolarità di soggiorno in Italia; -attestazione comprovante l'avvenuto versamento di € 25,00 sul c/c postale n. 12258604 intestato a "Regione Marche - Tassa licenza di pesca nelle acque interne - Servizio Tesoreria - 60100 Ancona" - ATTESTATO DI FREQUENZA del corso propedeutico previsto al comma 3 dell'art. 21 L.R. n.11/2003 (effettuato anche presso un'Associazione piscatoria autorizzata). Le modalità di accesso al servizio sono: -tramite posta all'indirizzo: Regione Marche - Settore Forestazione e Politiche Faunistico Venatorie – SDA AP/FM, Via Tiziano 44 60125 Ancona -consegnata a mano presso gli uffici territoriali Caccia e Pesca nelle acque Interne della Regione Marche (Ascoli Piceno; Fermo; Macerata; Ancona; Pesaro Urbino). Gli sportelli degli uffici territoriali sono aperti indicativamente dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e giovedì anche dalle 15.30 alle 17.30. Si prega di contattare l'ufficio di residenza/domicilio per prendere appuntamento e/o avere informazioni sulle modalità di presentazione e/o ritiro della istanza: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Pesca-Acque-Interne/CONTATTI Non è possibile l'uso della PEC in quanto occorre consegnare anche n. 2 fototessere</p> |
| <p>Supporti (infrastrutture, attrezzature, modulistica)</p> | <p>I modelli di domanda possono essere scaricati presso: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Pesca-Acque-Interne/MODULISTICA</p> |
| <p>Tempi (di accesso/fruizione/accoglienza dell'istanza)</p> | <p>Tempi di rilascio: 30 gg (decorrenti dal protocollo di entrata dell'istanza alla data del rilascio del provvedimento autorizzativo. Sono fatte salve le ipotesi di sospensione/interruzione del procedimento. La richiesta è equamente distribuita su l'arco dell'anno con punte prima dell'apertura della stagione piscatoria (gennaio- aprile)</p> |
| <p>Eventuali costi a carico dell'utente</p> | <p>n. 2 marche da bollo da € 16.00 versamento di € 25,00 quale tassa regionale</p> |

| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contatti | <p>Indirizzo fisico: Via Tiziano, 44 60125 Ancona</p> <p>Email istituzionale: settore.forestazionepolitichevenatorie@regione.marche.it</p> <p>PEC: regione.marche.cmi@emarche.it</p> <p>Telefono Segreteria: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Pesca-Acque-Interne/CONTATTI</p> <p>Pagina Web Ufficiale: https://www.regione.marche.it/Entra-in-Regione/Pesca-Acque-Interne</p> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

B. Scheda relativa a standard di qualità del servizio erogato

| DIMENSIONI DELLA QUALITA' | INDICATORE: | | VALORE RILEVATO | VALORE PROGRAMMATO (GARANTITO) |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| | Descrizione | Formula di calcolo | | |
| Dimensioni generali riferite a tutti i servizi | | | | |
| 1. Accessibilità | | | | |
| 1.1 Accessibilità fisica | Accessibilità fisica ai fini della fruizione del servizio e/o della presentazione dell'istanza (non a fini esclusivamente informativi), espressa in termini di apertura dell'ufficio o sportello fisico dove espletare la pratica, oppure presenza di uffici o personale sul territorio dove espletare la pratica, oppure presenza di altri supporti all'accesso fisico | Apertura al pubblico: Gli sportelli degli uffici territoriali sono aperti dal lun al ven. dalle 8.30 alle 13.30 e il martedì e giov. dalle 15.30 alle 17.30. Le informazioni circa l'iter procedurale viene fornito anche telefonicamente (n.ore apertura ufficio/n.ore lavoro)% | 80% | 80% |
| 1.2 Accessibilità multicanale | Canali diversi di accesso al servizio | n. canali Ufficio o Sportello, Posta | 2 | 2 |
| 2. Tempestività | | | | |
| | Tempo massimo intercorrente tra la richiesta dell'utente e l'effettiva erogazione del servizio. Frequenza di erogazione del servizio. | n. massimo di giorni di risposta | 30 | 30 |

| 3. Trasparenza | | | | | |
|-----------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 3.1 | Informazione e Comunicazione | Presenza di canali di informazione/pubblicità da Ente a cittadino (Es: modulistica, brochure, spazi web, pubblicazione del Regolamento, Presenza dei riferimenti per il contatto, supporti alla compilazione, FAQ, informazioni su eventuale presenza di gestore esterno, ecc.) Presenza di canali di comunicazione da cittadino a Ente (Es: possibilità di formulare quesiti, modulo reclami; n° verde, ecc.) | n. canali Telefono, CanaliWeb | 2 | 2 |
| 3.2 | Partecipazione | | | | |
| 4. Efficacia | | | | | |
| 4.1 | Conformità | Corrispondenza della prestazione con le specifiche regolamentate | Presenza di normativa o atti regolatori di riferimento - art. 21 L.R. 11/2003 | SI | SI |
| 4.2 | Affidabilità | | | | |
| 4.3 | Compiutezza | Esaustività e qualità della modulistica, chiarezza e completezza nell'informativa ai fini della presentazione dell'istanza onde evitare, una volta avviata la pratica, di doverla riprocessare tornando a chiedere all'utente ulteriori adempimenti | Possibilità di integrare la domanda | SI | SI |

